

## NOTA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES CON ARREGLO AL ART. 13 DEL RGPD 2016/679

**Arconvert S.A.** responsable del Sitio pretende informar sobre las modalidades de gestión del sitio en relación con el tratamiento y la protección de los datos personales de las personas (usuarios Interesados) que navegan por esta.

El presente documento representa una nota informativa según lo dispuesto por el art. 13 del Reglamento Europeo del 27 de abril de 2016 n.º 679 (RGPD) y tiene validez única y exclusivamente para el Sitio perteneciente a la Sociedad y no para otros sitios que el usuario consulte mediante enlaces que pudieran estar presentes en el Sitio. Subrayamos que el servicio "Ask Arconvert" lo presta la entidad legal Arconvert S.A. (España), responsable de este tratamiento de datos específico. Por lo tanto, le instamos a consultar la nota informativa correspondiente.

### **1. Responsable del Tratamiento**

El Responsable del tratamiento es **Arconvert S.A.**, con domicilio en Carretera de Cartellà, nº 6; 17150 - Sant Gregori (Girona) Spain, C.I.F. ESA17001801A. A efectos del ejercicio de los derechos previstos por el Reglamento y para cualquier petición relativa a sus datos personales, podrá dirigirse al Responsable del tratamiento, enviando una comunicación a la dirección de correo electrónico: [gdpr@arconvert.es](mailto:gdpr@arconvert.es)

### **2. Finalidades y fundamento jurídico del tratamiento**

El fundamento jurídico de los tratamientos previstos por la presente nota informativa es el indicado en el art. 6, let. a) del Reglamento Europeo: «*el interesado ha autorizado el tratamiento de sus datos personales para una o varias finalidades específicas*».

Las finalidades de los tratamientos son las siguientes:

#### **Sección «Formulario de contacto»**

- a) Los datos se recogen y se tratan a fin de responder a las solicitudes de información de los Usuarios;
- b) Los datos se recogen y se tratan a fin de enviar material informativo y promocional y/o comunicaciones comerciales referentes a nuevos productos o actualizaciones y novedades sobre los productos ya existentes y/o sobre eventos promocionales organizados por Arconvert S.A., también mediante el envío de boletines de noticias; para realizar estudios de mercado.

### **3. Tipologías de datos personales tratados**

#### **Datos facilitados por el usuario**

En el marco de las diferentes finalidades anteriores, se tratarán los datos especificados a continuación:

Formulario de contacto: Nombre, apellidos, nombre de la empresa de pertenencia, cargo empresarial, dirección de correo electrónico, teléfono, dirección del usuario (calle, ciudad, CP, provincia, país);

#### **Datos que recogemos automáticamente**

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software encargados del funcionamiento del Sitio recogen, durante su ejercicio normal, algunos datos cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Se trata de información que no se recoge para ser asociada



a interesados identificados, pero que por su naturaleza podría, mediante procesamientos y asociaciones con datos en posesión de terceros, conducir a la identificación de los usuarios. En esta categoría de datos entran las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores y de los terminales utilizados por los usuarios, las direcciones en notación URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) de los recursos solicitados, la hora de la petición, el método utilizado para enviar la petición al servidor, el tamaño del archivo de respuesta obtenido, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (procesada correctamente, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario. Estos datos se utilizan solo a fin de recabar información estadística anónima sobre el uso del Sitio y para vigilar su correcto funcionamiento. Los datos podrían ser utilizados para depurar responsabilidades en caso de supuestos delitos informáticos en perjuicio del sitio o de otros usuarios, solo a petición de los órganos de vigilancia encargados.

#### **4. Modalidades del tratamiento**

Los datos recogidos son tratados únicamente por sujetos autorizados, con instrumentos automatizados y no automatizados, con modalidades adecuadas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos y durante el tiempo necesario para conseguir los fines para los cuales se han recogido.

#### **5. Posibles destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales**

Los datos personales en posesión de Arconvert S.A. no se difundirán. Estos podrán comunicarse dentro de la Sociedad y ser transmitidos a las personas debidamente autorizadas, así como ser comunicados en su caso a sociedades del Grupo Fedrigoni, al que pertenece Arconvert S.A., únicamente para las finalidades indicadas en la presente nota informativa.

Asimismo, los datos podrán comunicarse, únicamente para las finalidades objeto de la presente nota informativa a proveedores de servicios técnicos, proveedores de alojamiento, empresas de informática, agencias de comunicación, nombrados también, si es necesario, Encargados del Tratamiento por el Responsable. La lista actualizada de los Encargados podrá solicitarse en cualquier momento al Responsable del Tratamiento.

#### **6. Transmisión de los datos personales a otros países**

Arconvert S.A. no tiene intención de transmitir sus datos personales a países ajenos a la Unión Europea.

En cualquier caso, cuando esto suceda, Arconvert S.A. garantiza que esta transmisión se realizará:

- a sociedades que forman parte del Grupo Fedrigoni que adoptan los mismos procedimientos en materia de tratamiento de los datos personales (Normas vinculantes empresariales o Corporate Binding Rules aprobadas por la Autoridad de Control competente, o bien cláusulas tipo con arreglo al art. 46 RGPD);
- a países fuera de la UE que, según la Comisión Europea, garantizan un nivel de protección adecuado (Art. 45 RGPD) o previa adopción de los mecanismos indicados en el art. 46 RGPD;
- previa autorización del interesado cuando la ley lo permita (art. 49 let. a) RGPD).

Solo podrá derogarse lo anterior en el respeto del art. 49 RGPD

#### **7. Periodo de conservación de los datos personales**

##### **Formulario de contacto:**

Los datos personales tratados a fin de responder a solicitudes de información por parte de los Usuarios se conservarán durante el tiempo necesario para darle respuesta y, en cualquier caso,



hasta un máximo de tres meses después de la solicitud.

Los datos personales tratados con fines de marketing se conservarán durante 36 meses desde la manifestación de la autorización. Al vencer dicho plazo, a no ser que se hayan establecido relaciones contractuales con la empresa de pertenencia del Interesado, se renovará, cuando sea necesario, la solicitud de autorización.

Un periodo más largo de conservación de los datos personales podría estar determinado por peticiones recibidas de la Administración Pública o de otro Órgano judicial, gubernativo o reglamentario o por la participación de la Sociedad que redacta las presentes en procedimientos judiciales que impliquen el tratamiento de datos personales facilitados por usted.

#### **8. Naturaleza obligatoria y opcional de la comunicación de los datos**

La comunicación de sus datos personales es opcional. La no comunicación de los datos o la denegación de la autorización para las finalidades del punto a) impedirá a Arconvert S.A. responder a las peticiones del Usuario. La no comunicación de los datos o la denegación de la autorización para las finalidades del punto b) impedirá a Arconvert S.A. desempeñar las actividades indicadas con dicha finalidad. La denegación de la autorización para las finalidades del punto b) no impedirá la realización de la finalidad del punto a).

#### **9. Derechos reconocidos al interesado**

El Interesado tiene derecho a obtener del Responsable del tratamiento el acceso a los datos personales. En concreto, el Interesado tiene derecho a obtener: a) la indicación del origen de los datos personales, de las finalidades y modalidades del tratamiento, de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado utilizando instrumentos electrónicos; b) la actualización o la rectificación; c) la eliminación o la limitación del tratamiento de los datos que le conciernen (transformación en forma anónima, bloqueo de los datos tratados en violación de la ley, incluidos aquellos cuya conservación no es necesaria en relación con las finalidades para los cuales se han recogido y tratado posteriormente; d) la portabilidad de los datos tratados de modo estructurado.

En cualquier caso, el interesado tiene derecho a revocar la autorización al tratamiento de los datos personales. En cualquier caso, la revocación de la autorización al tratamiento no perjudica la licitud del tratamiento basado en la autorización prestada antes de la revocación.

En caso de considerar que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control a C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid. El interesado residente fuera de España podrá reclamar ante la Autoridad de Control designada en el propio país de residencia.

En cualquier caso, le informamos de que con arreglo al art. 21 del Reglamento Europeo 2016/679, cuando los datos se traten para finalidades de marketing directo, tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos efectuado para estas finalidades.

#### **10. Inexistencia de un proceso de toma de decisión automatizado**

Arconvert S.A. no somete los tratamientos objeto de la presente nota informativa a procesos automatizados de toma de decisión.

#### **11. Interacción con redes sociales y plataformas externas**

Este tipo de servicio permite interactuar con las redes sociales, o con otras plataformas externas, directamente desde las páginas de este Sitio Web. Las interacciones y la información recogida por este Sitio Web están sujetas, en cualquier caso, a los ajustes de confidencialidad del Usuario relativos a cada red social. En caso de que esté instalado un servicio de interacción con las redes



sociales es posible que, también en caso de que los Usuarios no utilicen el servicio, este recoja datos de tráfico relativos a las páginas en las que está instalado.

Las redes sociales identificadas son: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube. Le instamos a consultar las relativas notas informativas y políticas de privacidad pertenecientes a cada una de las citadas redes sociales.

### **Solicitud de autorización**

El/la abajo firmante autoriza específicamente el tratamiento de sus datos personales con arreglo al art. 6 let. a) del Reglamento Europeo n.º 2016/679 a fin de que Arconvert pueda procesar y responder a la solicitud de información transmitida

autorizo

no autorizo

El/la abajo firmante autoriza específicamente el tratamiento de sus datos personales con arreglo al art. 6 let. a) del Reglamento Europeo n.º 2016/679 y de conformidad con las Directrices en materia de actividad promocional y lucha contra el spam del Garante de la Privacidad del 4 de julio de 2013 para finalidades de marketing (envío de material informativo y promocional y/o comunicaciones comerciales referentes a nuevos productos o actualizaciones y novedades sobre los productos ya presentes y/o sobre eventos promocionales organizados por Arconvert S.A.), también mediante el envío de boletines de noticias

autorizo

no autorizo